

GESTIDOC

SOFTWARE DE GESTIÓN

Gestidoc Calidad, software de automatización para normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, HACCP, otras normas ISO, normativas legales y Buenas Prácticas.

Presentación de la empresa:

En Doctum nos centramos en entregar servicios que otorguen un valor agregado, sobre todo para la gestión de calidad, lo que reduce los costos asociados a errores e incrementa su eficiencia.

Al contratar nuestros servicios usted obtendrá, una plataforma de clase mundial y acceso a nuestra plataforma de postventa, donde podrá realizar consultas y solicitudes a través de correo electrónico y por medio de nuestro back office telefónico.

En Doctum implementamos cada proyecto con el mayor profesionalismo e interés, asumiendo una relación de largo plazo.

Nuestro Servicio Garantiza



Fácil uso y manuales



Personal Calificado para ayuda técnica



Tecnología Probada



Basado en las mejores prácticas de la normas ISO

Algunos Clientes



GESTIDOC



Gestidoc Calidad es una plataforma, modular y multi normativas.

Gestidoc permite gestionar normas como ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001, ISO 22000, ISO 17025, entre otras, además permite crear listas de chequeo para inspecciones y automatizar procesos a través de formularios directamente en la plataforma.



Gestidoc fue desarrollado bajo principios de usabilidad, que lo hace un software de fácil uso y abierto a cualquier rubro.

Gestidoc cuenta con actualizaciones periódicas, incluyendo nuevas versiones de las normas.

CARACTERÍSTICAS GENERALES



Acceso vía Web



100% administrable



Diseño personalizado a la empresa



Sistema de Gestión de documentos por carpetas



Grupos de trabajo



Sistema de roles para los usuarios



Subida de múltiples archivos y carpetas, arrastrar y copiar



Acceso privado



Jerarquía para acceder a la información



Notificación de cambios por correo electrónico



Convierte archivos a PDF



Mensajería interna



Estadísticas de acceso al sistema



Multi Plataforma

Distribución de No Conformidades, Acciones Correctivas y Preventivas

Envíe directamente a los departamentos y gerencias los hallazgos para que los gestionen online, manteniendo estadísticas en tiempo real del avance.

Búsqueda de Hallazgos y Auditorias

En Gestidoc es muy simple buscar y recuperar los hallazgos, un casillero de búsqueda siempre estará disponible en la interfaz del sistema, no importando el lugar donde esté.

Notificaciones por e-mail

Gestidoc notifica a los usuarios, sus asignaciones y cambios vía correo electrónico, permitiendo interactuar en forma oportuna.

Programación de alertas de vencimientos.

Resguardo de la Información:

Todas las evidencias y hallazgos son protegidos por avanzadas técnicas y equipamiento de seguridad

Creación de PDF

Gestidoc permite exportar toda la información en formato PDF para generar informes.

Metadatos:

Gestidoc permite incorporar propiedades a los documentos como Autor, Título, Fecha, Comentarios, además de otras propiedades personalizadas.

Control de Versiones para Documentos Específicos:

El control de versión permite monitorear todos los cambios, cuando se producen y que usuario los realizó.

Seguridad

Gestidoc cumple con una serie de políticas de seguridad, a fin de dar tranquilidad a nuestros clientes, sólo los usuarios que la organización autorice tendrán acceso a la información.

Workflow

Es un completo sistema de aprobaciones para el desarrollo de documentos y procesos.

Permite establecer etapas de borrador, revisión y aprobación, además de mostrar estadísticas asociadas.

Vista Previa

Esta herramienta permite visualizar en forma rápida sin descargar los documentos, transformándolos en imágenes.

GESTIDOC

SOFTWARE DE GESTIÓN

PILARES DE GESTIDOC

PLANIFICACIÓN

Gestidoc permite planificar las auditorias, inspecciones, mantenimiento programado de equipos, evaluar riesgos y programas de capacitación.

Cuenta con un calendario y avisos automáticos de cumplimiento.



EJECUCIÓN

Gestidoc permite ejecutar los planes de auditoría, mantenimiento, programas de SSO, HACCP, completar formularios de gestión personalizados, gestionar todas las no conformidades de los procesos hasta su resolución.



CONTROL Y MONITOREO

Los registros de Gestidoc, permiten disponer de un completo Dashboard con actualización en tiempo real de sus KPI, tendencias y comparativos.

Gestidoc cuenta con un sistema de notificaciones programadas, vía correo electrónico, para alertar los no cumplimientos establecidos en planes de auditorías, no conformidades u otra desviación que sea definida por el cliente. Cuenta con un sistema de alarmas proactivas, notificando al usuario en la creación y pronto vencimiento de su tarea y avisos automáticos para los vencimientos.



MEJORA

Gestidoc fue creado para la mejora continua, actualizado en forma periódica para cumplir con los nuevos estándares de normas ISO y legislaciones. Gestidoc es una herramienta, que le permitirá mejorar en forma continua a través de una completa visión de todo su sistema de gestión.



TECNOLOGÍA DE GESTIDOC

GESTIDOC EN LA NUBE

Nuestra plataforma está alojada en servidores de AZURE, bajo un modelo de alta disponibilidad, somos Partner de Microsoft y utilizamos su infraestructura para dar seguridad y confiabilidad de los datos.

Nuestro sistema cuenta con soporte SSL para transacciones seguras y con respaldo automático en forma diaria.



GESTIDOC ALOJADO EN SERVIDORES DEL CLIENTE

Contamos con la capacidad de implementar licencias de Gestidoc en el servidor del cliente y somos compatibles con servidores Windows y Linux, además de permitir usar base de datos SQL Server, Mysql, Oracle o PostgreSQL según lo requiera el cliente.

